



รายละเอียดตัวชี้วัดที่ 3  
การบรรลุเป้าหมายที่สะท้อนเอกลักษณ์และจุดเน้น  
รวมทั้งวัตถุประสงค์เฉพาะตามพระราชบัญญัติ  
มหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ.2547

(ฉบับร่าง)  
เสนอสภามหาวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์

วันจันทร์ที่ 15 กันยายน 2552

## คำนำ

การจัดทำรายละเอียดตัวชี้วัดที่ปรากฏในเอกสารฉบับนี้เป็นการจัดทำรายละเอียดตัวชี้วัดที่ 3 รวมถึงคำอธิบายตัวชี้วัดที่ 3.1-3.4 ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่สะท้อนเอกลักษณ์และจุดเน้นรวมทั้งวัตถุประสงค์เฉพาะตามพระราชบัญญัติของมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ.2547

กองนโยบายและแผนได้จัดทำรายละเอียดเพิ่มเติมเพื่อเสริมความเข้าใจแก่ผู้ดูแลและผู้จัดเก็บทุกท่าน รวมถึงผู้ที่สนใจที่จะศึกษาทำความเข้าใจต่อการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ 2552 ของมหาวิทยาลัย

หวังว่าเอกสารรายละเอียดตัวชี้วัดที่ 3 ฉบับนี้ จะเป็นเครื่องมือ ช่วยให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกท่านและผู้ที่เกี่ยวข้อง จะนำไปศึกษาและใช้ประโยชน์ต่อการจัดทำรายงานผลการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ 2552 ที่สมบูรณ์ต่อไป

ผศ.นันทะ บุตรน้อย

รองอธิการบดีฝ่ายวางแผนและพัฒนา

## สารบัญ

ตัวชี้วัดที่	ชื่อตัวชี้วัด	หน่วยวัด	น้ำหนัก	หน้า
3. การบรรลุเป้าหมายที่สะท้อนเอกลักษณ์และจุดเน้นรวมทั้งวัตถุประสงค์เฉพาะตามพระราชบัญญัติของมหาวิทยาลัยตามแผนปฏิบัติราชการของมหาวิทยาลัย ประจำปีงบประมาณ 2552				
ตัวชี้วัดที่ 3.1 :	ระดับความสำเร็จของการพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา (ตัวชี้วัดที่เป็นจุดเน้นของมหาวิทยาลัย)	ระดับ	2.5	1
ตัวชี้วัดที่ 3.2 :	ระดับความสำเร็จของการพัฒนาผู้เข้ารับการอบรมโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ (ตัวชี้วัดที่เป็นจุดเน้นของมหาวิทยาลัย)	ระดับ	2.5	4
ตัวชี้วัดที่ 3.3 :	ระดับความสำเร็จของกิจกรรมในการเผยแพร่วัฒนธรรมในประเทศ / ต่างประเทศ (ตัวชี้วัดที่เป็นจุดเน้นของมหาวิทยาลัย)	ระดับ	2.5	7
ตัวชี้วัดที่ 3.4 :	ระดับความสำเร็จของงานวิจัยและรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ตัวชี้วัดที่เป็นจุดเน้นของมหาวิทยาลัย)	ระดับ	2.5	10

รายละเอียดตัวชี้วัดเพื่อประกอบคำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ 2552  
มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์

3. การบรรลุเป้าหมายที่สะท้อนเอกลักษณ์และจุดเน้น  
รวมทั้งวัตถุประสงค์เฉพาะตามพระราชบัญญัติของมหาวิทยาลัย  
ประจำปีงบประมาณ 2552

ตัวชี้วัดที่ 3.1 : ระดับความสำเร็จของการพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา  
(ตัวชี้วัดที่เป็นจุดเน้นของมหาวิทยาลัย)

หน่วยวัด : ระดับ

น้ำหนัก : ร้อยละ 2.5

คำอธิบาย : หมายถึง ระดับความสำเร็จของการพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา ที่ได้รับการอบรมและพัฒนาจากศูนย์ศึกษาการพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา ในเรื่อง การวิเคราะห์และเข้าใจผู้เรียน การวิเคราะห์หลักสูตร การเตรียมสาระการเรียนรู้ การเตรียมการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ การเตรียมสื่อ/แหล่งการเรียนรู้ การเตรียมการวัดและประเมินผลการวิจัยและพัฒนาผู้เรียน โดยใช้ค่าเป้าหมายตามที่ปรากฏในตัวชี้วัดที่ปรากฏในแผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ 2552 ของมหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์

การจแน้นับจำนวนครูและบุคลากรทางการศึกษา : สามารถนับเข้าครูและบุคลากรทางการศึกษาที่เข้ารับการอบรมและพัฒนาในหลักสูตร หรือสาระที่แตกต่างกันได้ตามข้อเท็จจริงที่ปรากฏ

สูตรการคำนวณ : หาร้อยละของการดำเนินงานกับกลุ่มเป้าหมาย

จำนวนครูและบุคลากรทางการศึกษาที่เข้ารับการอบรมที่เป็นจริงทุกโครงการ

จำนวนครูและบุคลากรทางการศึกษาตามเป้าหมาย

X100

สูตรการคำนวณ : หาร้อยละของกลุ่มเป้าหมายมีความรู้ความเข้าใจ

ผลรวมจำนวนครูและบุคลากรทางการศึกษาที่เข้ารับการอบรมที่เป็นจริงทุกโครงการ  
ที่มีความรู้ความเข้าใจผ่านเกณฑ์ที่มหาวิทยาลัยกำหนด

จำนวนครูและบุคลากรทางการศึกษาที่เป็นจริง

X100

รายละเอียดตัวชี้วัดเพื่อประกอบคำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ 2552  
มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์

สูตรการคำนวณ : ร้อยละของกลุ่มเป้าหมายที่มีความรู้ความเข้าใจและนำไปสู่การปฏิบัติ

ผลรวมจำนวนครูและบุคลากรทางการศึกษาที่เข้ารับการอบรมที่เป็นจริงทุกโครงการ ที่ได้นำความรู้ความเข้าใจไปสู่การปฏิบัติ	X100
จำนวนครูและบุคลากรทางการศึกษาที่เป็นจริง	

รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน :

ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานในอดีต ปีงบประมาณ		
		2548	2549	2550
ระดับความสำเร็จของการพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา	ระดับ	-	-	-

เป้าหมายตามแผนปฏิบัติราชการของมหาวิทยาลัย :

ตัวชี้วัด จำนวนครูและบุคลากรทางการศึกษาได้รับการพัฒนา 1,600 คน (ในปีงบประมาณ 2552)

เป้าหมายตามแผนปฏิบัติราชการ : ตัวชี้วัดที่ 3.1 ระดับ 3

เกณฑ์การให้คะแนน<sup>1</sup> :

ระดับคะแนน	เกณฑ์การให้คะแนน
1	ดำเนินการกับกลุ่มเป้าหมาย ครบ 70 % และกลุ่มผู้เข้ารับการอบรมจริง ร้อยละ 60 มีความรู้และเข้าใจ ผ่านเกณฑ์ที่มหาวิทยาลัยกำหนด ( $\geq 50\%$ )
2	ดำเนินการกับกลุ่มเป้าหมาย ครบ 80 % และกลุ่มผู้เข้ารับการอบรมจริง ร้อยละ 70 มีความรู้และเข้าใจ ผ่านเกณฑ์ที่มหาวิทยาลัยกำหนด ( $\geq 50\%$ )
3	ดำเนินการกับกลุ่มเป้าหมาย ครบ 90 % และกลุ่มผู้เข้ารับการอบรมจริง ร้อยละ 80 มีความรู้และเข้าใจ ผ่านเกณฑ์ที่มหาวิทยาลัยกำหนด ( $\geq 50\%$ ) และนำไปสู่การปฏิบัติไม่น้อยกว่า 40%
4	ดำเนินการกับกลุ่มเป้าหมาย ครบ 100 % และกลุ่มผู้เข้ารับการอบรมจริง ร้อยละ 80 มีความรู้และเข้าใจ ผ่านเกณฑ์ที่มหาวิทยาลัยกำหนด ( $\geq 50\%$ ) และนำไปสู่การปฏิบัติไม่น้อยกว่า 50%

รายละเอียดตัวชี้วัดเพื่อประกอบคำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ 2552  
มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์

5	ดำเนินการกับกลุ่มเป้าหมาย ครบ 100 % และกลุ่มผู้รับการอบรมจริง ร้อยละ90 มีความรู้และเข้าใจ ผ่านเกณฑ์ที่มหาวิทยาลัยกำหนด ( $\geq 50\%$ ) และนำไปสู่การปฏิบัติไม่น้อยกว่า 60%
---	--

การคำนวณคะแนนจากผลการดำเนินงาน :

1. การคำนวณคะแนน จากผลการดำเนินงานจากตัวชี้วัด	2. น้ำหนัก (ร้อยละ)	3. ผลการ ดำเนินงาน	4. ค่าคะแนน ที่ได้	5. ค่าคะแนน ถ่วงน้ำหนัก (4x2)/100
ตัวชี้วัดที่ 3.1 : ระดับความสำเร็จของการ พัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา (ตัวชี้วัดที่เป็นจุดเน้นของมหาวิทยาลัย)	2.5			

แหล่งข้อมูล / วิธีการจัดเก็บข้อมูล :

- 1 ศูนย์ศึกษาการพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา คณะครุศาสตร์ จัดเก็บข้อมูลโดยการส่งแบบสอบถาม การสัมภาษณ์ และแบบประเมินผลที่ได้จากการจัดอบรมและพัฒนาในแต่ละครั้ง และในภาพรวมในแต่ละปีการศึกษา
2. คณะครุศาสตร์ จัดทำรายงานผลการปฏิบัติราชการ, รายงานผลการบรรลุเป้าหมายของการจัดทำโครงการแก่มหาวิทยาลัย

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : ผศ.ดร.สมบัติ คชสิทธิ์ เบอร์ติดต่อ: 08 - 1851 - 6981

ผู้จัดเก็บข้อมูล : นางลิษา มณีแสง เบอร์ติดต่อ : 08 - 1382 - 1318

หมายเหตุ : รูปแบบการกำหนดเกณฑ์การให้คะแนนอาจปรับเปลี่ยนได้ตามความเหมาะสม

รายละเอียดตัวชี้วัดเพื่อประกอบคำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ 2552  
มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์

ตัวชี้วัดที่ 3.2 :ระดับความสำเร็จของการพัฒนาผู้เข้ารับการอบรมโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ\*\*  
(ตัวชี้วัดที่เป็นจุดเน้นของมหาวิทยาลัย)

หน่วยวัด : ระดับ

น้ำหนัก : ร้อยละ 2.5

คำอธิบาย : หมายถึง ระดับความสำเร็จในการพัฒนาผู้เข้าฝึกอบรมเกี่ยวกับโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริที่มหาวิทยาลัยได้จัดอบรมให้กับท้องถิ่นรวมถึงโครงการที่มหาวิทยาลัยให้ความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอก ในปีงบประมาณ 2552 โดยใช้ค่าเป้าหมายตามที่ปรากฏในตัวชี้วัดที่ปรากฏในแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ 2552 ของมหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์

สูตรการคำนวณ : ร้อยละของผู้เข้ารับการอบรมเทียบกับกลุ่มเป้าหมาย

$$\frac{\text{จำนวนผู้เข้ารับการอบรมโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ ที่เป็นจริงทุกโครงการ}}{\text{จำนวนผู้เข้ารับการอบรมโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริตามเป้าหมาย}} \times 100$$

สูตรการคำนวณ : ร้อยละของผู้เข้ารับการอบรมที่มีความรู้ความเข้าใจ

$$\frac{\text{ผลรวมจำนวนผู้เข้ารับการอบรมโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ ที่เป็นจริงทุกโครงการ  
ที่มีความรู้ความเข้าใจผ่านเกณฑ์ที่มหาวิทยาลัยกำหนด}}{\text{จำนวนผู้เข้ารับการอบรมโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริที่เป็นจริง}} \times 100$$

สูตรการคำนวณ : ร้อยละของผู้เข้ารับการอบรมที่นำความรู้ไปสู่อการปฏิบัติ

รายละเอียดตัวชี้วัดเพื่อประกอบคำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ 2552  
มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์

ผลรวมจำนวนผู้เข้ารับการอบรมโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ ที่เป็นจริงทุกโครงการ  
ที่ได้นำความรู้ความเข้าใจไปสู่การปฏิบัติ

X100

จำนวนผู้เข้ารับการอบรมโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริที่เป็นจริง

รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน :

ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานในอดีต ปีงบประมาณ		
		2548	2549	2550
ระดับความสำเร็จของการพัฒนาผู้เข้ารับการอบรมโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ	ระดับ	-	-	-

เป้าหมายตามแผนปฏิบัติราชการของมหาวิทยาลัย :

ตัวชี้วัด : จำนวนผู้เข้ารับการอบรมโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ จำนวน 950 คน  
(ในปีงบประมาณ 2552)

เป้าหมายตามแผนปฏิบัติราชการ : ตัวชี้วัดที่ 3.2 ระดับ 3

เกณฑ์การให้คะแนน<sup>1</sup> :

ระดับคะแนน	เกณฑ์การให้คะแนน
1	ดำเนินการกับกลุ่มเป้าหมาย ครบ 70 % และกลุ่มผู้เข้ารับการอบรมจริง ร้อยละ 60 มีความรู้และเข้าใจ ผ่านเกณฑ์ที่มหาวิทยาลัยกำหนด ( $\geq 50\%$ )
2	ดำเนินการกับกลุ่มเป้าหมาย ครบ 80 % และกลุ่มผู้เข้ารับการอบรมจริง ร้อยละ 70 มีความรู้และเข้าใจ ผ่านเกณฑ์ที่มหาวิทยาลัยกำหนด ( $\geq 50\%$ )
3	ดำเนินการกับกลุ่มเป้าหมาย ครบ 90 % และกลุ่มผู้เข้ารับการอบรมจริง ร้อยละ 80 มีความรู้และเข้าใจ ผ่านเกณฑ์ที่มหาวิทยาลัยกำหนด ( $\geq 50\%$ ) และนำไปสู่การปฏิบัติไม่น้อยกว่า 40%
4	ดำเนินการกับกลุ่มเป้าหมาย ครบ 100 % และกลุ่มผู้เข้ารับการอบรมจริง ร้อยละ 80 มีความรู้และเข้าใจ ผ่านเกณฑ์ที่มหาวิทยาลัยกำหนด ( $\geq 50\%$ ) และนำไปสู่การปฏิบัติไม่น้อยกว่า 50%



รายละเอียดตัวชี้วัดเพื่อประกอบคำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ 2552  
มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์

5	ดำเนินการกับกลุ่มเป้าหมาย ครบ 100 % และกลุ่มผู้เข้ารับการอบรมจริง ร้อยละ 90 มีความรู้และเข้าใจ ผ่านเกณฑ์ที่มหาวิทยาลัยกำหนด ( $\geq 50\%$ ) และนำไปสู่การปฏิบัติไม่น้อยกว่า 60%
---	---

การคำนวณคะแนนจากผลการดำเนินงาน :

1. การคำนวณคะแนน จากผลการดำเนินงานจากตัวชี้วัด	2. น้ำหนัก (ร้อยละ)	3. ผลการ ดำเนินงาน	4. ค่าคะแนน ที่ได้	5. ค่าคะแนน ถ่วงน้ำหนัก (4x2)/100
ตัวชี้วัดที่ 3.2 : ระดับความสำเร็จของการ พัฒนาผู้เข้ารับการอบรมโครงการอันเนื่อง มาจากพระราชดำริ (ตัวชี้วัดที่เป็นจุดเน้นของมหาวิทยาลัย)	2.5			

แหล่งข้อมูล / วิธีการจัดเก็บข้อมูล :

- กำหนดให้สำนักส่งเสริมการเรียนรู้และบริการวิชาการเป็นหน่วยงานหลักรับผิดชอบในการ  
จัดทำโครงการ จัดฝึกอบรมและสัมมนา ข้อมูลเบื้องต้นประกอบด้วยโครงการ(มีรายการครบ  
องค์ประกอบ) รายชื่อผู้เข้ารับการฝึกอบรม, ผลการประเมินความรู้และความเข้าใจของผู้เข้า  
อบรม, ผลการบรรลุเป้าหมายของโครงการในด้านเวลา/งบประมาณและผู้เข้าร่วมอบรม
- สำนักส่งเสริมการเรียนรู้และบริการวิชาการ จัดทำรายงานผลการปฏิบัติราชการ, รายงานผลการ  
บรรลุเป้าหมายของการจัดทำโครงการแก่มหาวิทยาลัย ปีงบประมาณละ 2 ครั้ง

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : ดร.บุญเรือง ศรีทรัพย์ เบอร์ติดต่อ : 08 - 1848-5194

ผู้จัดเก็บข้อมูล : ดร.สุเทพ บุญซอ่อน เบอร์ติดต่อ : 08 - 6876-6633

รายละเอียดตัวชี้วัดเพื่อประกอบคำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ 2552  
มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์

: ผศ.รท.หญิงวิภาวี เกียรติศิริ เบอร์ติดต่อ : 08 - 9816-6163

: นางสาวสุนทรี่ จินธรรม เบอร์ติดต่อ : 08 - 1286-1001

หมายเหตุ : รูปแบบการกำหนดเกณฑ์การให้คะแนนอาจปรับเปลี่ยนได้ตามความเหมาะสมของแต่ละตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดที่ 3.3 : ระดับความสำเร็จของกิจกรรมในการเผยแพร่วัฒนธรรมในประเทศ / ต่างประเทศ  
(ตัวชี้วัดที่เป็นจุดเน้นของมหาวิทยาลัย)

หน่วยวัด : ระดับ

น้ำหนัก : ร้อยละ 2.5

คำอธิบาย : หมายถึง ระดับความสำเร็จของกิจกรรมในการเผยแพร่วัฒนธรรมในประเทศ / ต่างประเทศ ในด้านการนำศิลปะด้านนาฏศิลป์ ดนตรีไทย อาหารไทย การแกะสลักผักผลไม้ การแสดงแฟชั่นโชว์ผ้าไทย ไปเผยแพร่ในต่างประเทศเพื่อให้ชาวต่างประเทศได้รับรู้ด้านศิลปวัฒนธรรมของประเทศไทยรวมถึงการส่งเสริมและอนุรักษ์ประเพณี ศิลปวัฒนธรรมภายในประเทศด้วยเช่น วันสงกรานต์ วันเข้าพรรษา วันลอยกระทง การเผยแพร่เรื่องมารยาทไทย เป็นต้น โดยใช้ค่าเป้าหมายของจำนวนกิจกรรมตามตัวชี้วัดที่ปรากฏในแผนปฏิบัติการของมหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ ประจำปีงบประมาณ 2552

เครือข่ายวัฒนธรรม : หมายถึง การได้รับเชิญจากหน่วยงานภายนอก เพื่อการเข้าร่วมกิจกรรมกับระดับจังหวัด,ระดับโรงเรียน,ระดับมหาวิทยาลัย,ชุมชนและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

สูตรการคำนวณ : หาร้อยละของการดำเนินกิจกรรม

จำนวนของกิจกรรมในการเผยแพร่วัฒนธรรมในประเทศ / ต่างประเทศ  
ที่ได้ดำเนินการทุกโครงการ ในปีงบประมาณ 2552

จำนวนของกิจกรรมในการเผยแพร่วัฒนธรรมในประเทศ / ต่างประเทศ  
ตามเป้าหมาย(50 กิจกรรม)

X100

รายละเอียดตัวชี้วัดเพื่อประกอบคำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ 2552  
มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์

สูตรการคำนวณ : หาร้อยละของผู้เข้าร่วมโครงการที่เป็นจริงมีความรู้ความเข้าใจ

$$\frac{\text{ผลรวม ของผู้เข้าร่วมโครงการที่เป็นจริงทุกโครงการ  
ที่มีความพึงพอใจต่อกิจกรรมในการเผยแพร่วัฒนธรรมในประเทศ / ต่างประเทศ  
ตามเกณฑ์ที่มหาวิทยาลัยกำหนด}}{\text{จำนวนของผู้เข้าร่วมโครงการที่เป็นจริงทั้งหมดทุกโครงการ  
ในการเผยแพร่วัฒนธรรมในประเทศ / ต่างประเทศ}} \times 100$$

สูตรการคำนวณ : ร้อยละ ของการเกิดเครือข่ายวัฒนธรรม (ของเป้าหมายกิจกรรม)

$$\frac{\text{จำนวนของการเกิดเครือข่ายวัฒนธรรมทั้งหมด}}{\text{จำนวนของกิจกรรมในการเผยแพร่วัฒนธรรมในประเทศ / ต่างประเทศ  
ตามเป้าหมาย(50 กิจกรรม)}} \times 100$$

รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน :

ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานในอดีต ปีงบประมาณ		
		2548	2549	2550
ตัวชี้วัดที่ 3.3 :ระดับความสำเร็จของกิจกรรมในการเผยแพร่วัฒนธรรมในประเทศ/ ต่างประเทศ (ตัวชี้วัดที่เป็นจุดเน้นของมหาวิทยาลัย)	ระดับ	-	-	-

เป้าหมายตามแผนปฏิบัติการของมหาวิทยาลัย :

ตัวชี้วัด : จำนวนกิจกรรม 50 กิจกรรม(ในปีงบประมาณ 2552)

เป้าหมายตามแผนปฏิบัติการ : ตัวชี้วัดที่ 3.3 ระดับ 3

รายละเอียดตัวชี้วัดเพื่อประกอบคำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ 2552  
มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์

เกณฑ์การให้คะแนน<sup>1</sup> :

ระดับคะแนน	เกณฑ์การให้คะแนน
1	ดำเนินการกิจกรรมได้ ร้อยละ 70
2	ดำเนินการกิจกรรมได้ ร้อยละ 80
3	ดำเนินการกิจกรรมได้ ร้อยละ 90 ผู้เข้าร่วมโครงการที่เป็นจริงทั้งหมดรวมทุกโครงการมีความพึงพอใจ 60% และเกิดเครือข่ายวัฒนธรรม $\geq$ ร้อยละ 6 ของเป้าหมายจำนวนกิจกรรมปี 2552 (3 เครือข่าย)
4	ดำเนินการกิจกรรมได้ ร้อยละ 100 ผู้เข้าร่วมโครงการที่เป็นจริงทั้งหมดรวมทุกโครงการมีความพึงพอใจ 70% และเกิดเครือข่ายวัฒนธรรม $\geq$ ร้อยละ 8 ของเป้าหมายจำนวนกิจกรรมปี 2552 (4 เครือข่าย)
5	ดำเนินการกิจกรรมได้ ร้อยละ 100 ผู้เข้าร่วมโครงการที่เป็นจริงทั้งหมดรวมทุกโครงการมีความพึงพอใจ 80% และเกิดเครือข่ายวัฒนธรรม $\geq$ ร้อยละ 10 ของเป้าหมายจำนวนกิจกรรมปี 2552 (5 เครือข่าย)

การคำนวณคะแนนจากผลการดำเนินงาน :

1. การคำนวณคะแนน จากผลการดำเนินงานจากตัวชี้วัด	2. น้ำหนัก (ร้อยละ)	3. ผลการ ดำเนินงาน	4. ค่าคะแนน ที่ได้	5. ค่าคะแนน ถ่วงน้ำหนัก (4x2)/100
ตัวชี้วัดที่ 3.3 : ระดับความสำเร็จของกิจกรรมในการเผยแพร่วัฒนธรรมในประเทศ/ต่างประเทศ (ตัวชี้วัดที่เป็นจุดเน้นของมหาวิทยาลัย)	2.5			

แหล่งข้อมูล / วิธีการจัดเก็บข้อมูล:

- กำหนดให้สำนักศิลปวัฒนธรรมเป็นหน่วยงานหลักรับผิดชอบในการจัดทำโครงการ จัดฝึกอบรมและเผยแพร่วัฒนธรรมในประเทศ/ต่างประเทศ ข้อมูลเบื้องต้นประกอบด้วยโครงการ (มีรายการครบองค์ประกอบ) รายชื่อผู้เข้ารับการฝึกอบรม, ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ, ผลการบรรลุเป้าหมายของโครงการในต้นเวลา/งบประมาณและผู้เข้าร่วมโครงการ, ผลการเกิดเครือข่ายทางด้านวัฒนธรรม
- สำนักศิลปวัฒนธรรม จัดทำรายงานผลการปฏิบัติราชการ, รายงานผลการบรรลุเป้าหมายของการจัดทำโครงการแก่มหาวิทยาลัย ปีงบประมาณละ 2 ครั้ง

รายละเอียดตัวชี้วัดเพื่อประกอบคำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ 2552  
มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด	: ผศ.อิทธิ	คำเพราะ	เบอร์ติดต่อ : 08 - 3927 - 9393
ผู้จัดเก็บข้อมูล	: รศ.วรุณี	เชาว์สุขุม	เบอร์ติดต่อ : 08 - 1431 - 5617
	: นางนันทิกานต์	บุตรบาล	เบอร์ติดต่อ : 08 - 7104 - 3519

หมายเหตุ : รูปแบบการกำหนดเกณฑ์การให้คะแนนอาจปรับเปลี่ยนได้ตามความเหมาะสมของแต่ละตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดที่ 3.4 : ระดับความสำเร็จของงานวิจัยและรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ  
ที่มีต่อการให้บริการในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

หน่วยวัด : ระดับ

น้ำหนัก : ร้อยละ 2.5

คำอธิบาย :

- พิจารณาจากผลสำเร็จของการวิจัยและรายงานผลการสำรวจเพื่อสนับสนุนการบริหารราชการในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้สามารถดำเนินการเพื่อบรรลุเป้าหมายตามแบบประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติงานราชการตามตัวชี้วัดร้อยละระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ
- ประเด็นการวิจัยและรายงานผลการสำรวจ ได้แก่ 1) ความพึงพอใจด้านกระบวนการขั้นตอน 2) ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน 3) ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวกรวมทั้งงานโดดเด่นที่ประชาชนมาขอรับบริการในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น นั้น ๆ
- ในปีงบประมาณ 2552 มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ ได้วิจัยและสำรวจ ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีรายละเอียดดังนี้
- มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ วิจัยและสำรวจ ความต้องการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตจังหวัดปทุมธานี จังหวัดสระแก้ว จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จังหวัด

**รายละเอียดตัวชี้วัดเพื่อประกอบคำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ 2552**  
**มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์**

ระยอง จังหวัดนนทบุรี จังหวัดอ่างทองและจังหวัดลพบุรี ว่ามีความต้องการให้มหาวิทยาลัยดำเนินงานวิจัยหรือสำรวจเพื่อประเมินผลการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนั้น ๆ ดังมีขั้นตอนในการดำเนินงานต่อไปนี้

1. สถาบันวิจัยและพัฒนาดำเนินการสำรวจความต้องการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการวิจัยหรือสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแต่ละจังหวัด
2. สถาบันวิจัยและพัฒนาเสนอผู้บังคับบัญชาเพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบ
3. สถาบันวิจัยและพัฒนาลงนามบันทึกข้อตกลงการจ้างกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
4. สถาบันวิจัยและพัฒนาดำเนินการตามแผนที่ได้กำหนดไว้ ติดตามความก้าวหน้าในการดำเนินงานต่าง ๆ และจัดทำรายงานความก้าวหน้า
5. สถาบันวิจัยและพัฒนาทำการประเมินผลการปฏิบัติตามแผนและจัดทำรูปเล่มรายงานและส่งมอบงาน

**เกณฑ์การให้คะแนน :**

กำหนดเป็นระดับขั้นของความสำเร็จ (Milestone) แบ่งเกณฑ์การให้คะแนนเป็น 5 ระดับ พิจารณาจากความก้าวหน้าของขั้นตอนการดำเนินงานตามเป้าหมายแต่ละระดับ ดังนี้

ระดับ คะแนน	ระดับขั้นของความสำเร็จ (Milestone)				
	ขั้นตอนที่ 1	ขั้นตอนที่ 2	ขั้นตอนที่ 3	ขั้นตอนที่ 4	ขั้นตอนที่ 5
1	✓				
2	✓	✓			
3	✓	✓	✓		
4	✓	✓	✓	✓	
5	✓	✓	✓	✓	✓

**การคำนวณคะแนนจากผลการดำเนินงาน :**

1.	2.	3.	4.	5.
----	----	----	----	----

รายละเอียดตัวชี้วัดเพื่อประกอบคำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ 2552  
มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์

การคำนวณคะแนน จากผลการดำเนินงานจากตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการ ดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	ค่าคะแนน ถ่วงน้ำหนัก (4x2)/100
ตัวชี้วัดที่ 3.4: ระดับความสำเร็จของ งานวิจัยและรายงานผลการสำรวจความพึง พอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ ในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ตัวชี้วัดที่เป็นจุดเน้นของมหาวิทยาลัย)	2.5			

แหล่งข้อมูล / วิธีการจัดเก็บข้อมูล:

- กำหนดให้สถาบันวิจัยและพัฒนาเป็นหน่วยงานหลักรับผิดชอบในการจัดทำโครงการวิจัยและ  
รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจข้อมูลเบื้องต้นประกอบด้วยโครงการ(มีรายการครบ  
องค์ประกอบ) แบบฟอร์มการสำรวจ,ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการ  
ให้บริการ,ผลการบรรลุเป้าหมายของโครงการในด้านเวลา/งบประมาณ
- สถาบันวิจัยและพัฒนา จัดทำรายงานผลการปฏิบัติราชการ,รายงานผลการบรรลุเป้าหมายของ  
การจัดทำโครงการแก่มหาวิทยาลัย ปีงบประมาณละ 2 ครั้ง

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : ดร.บุญเรือง ศรีเหรียญ เบอร์ติดต่อ : 08 - 1848 - 5194

ผู้จัดเก็บข้อมูล : ผศ.ดร.อรสา โกศลานันทกุล และคณะ เบอร์ติดต่อ : 08 - 1641 - 7747

หมายเหตุ : รูปแบบการกำหนดเกณฑ์การให้คะแนนอาจปรับเปลี่ยนได้ตามความเหมาะสมของแต่ละตัวชี้วัด